



biohelp
Garten & Bienen

Einfach und bequem
von zu Hause einkaufen

www.garten-bienen.at

 [garten.und.bienen](https://www.facebook.com/garten.und.bienen)  [gartenundbienen](https://www.instagram.com/gartenundbienen) 

Wir stellen ein:

Mitarbeiter*in Verkaufsdienst mit Backoffice

Die Fa. biohelp Garten & Bienen GmbH ist ein innovatives Unternehmen, dessen Kernkompetenz die Beratung zum Einsatz von Nutzorganismen sowie zur Förderung und Erhaltung der Pflanzen- und Bienengesundheit ist. Wir handeln mit Produkten, die darauf ausgerichtet sind, biologische Kreisläufe zu unterstützen und sehen uns als Ansprechpartner für alle ökologisch interessierten Hobbygärtner*innen und Imker*innen.

Stellenbeschreibung

Wir wollen für unsere naturaffinen Kund*innen eine hervorragende Betreuung sicherstellen, um langfristig die Zufriedenheit und Kundenbindung zu gewährleisten und suchen deshalb zur Erweiterung des **Verkaufsdienstes** ab sofort eine*n Mitarbeiter*in, der/die auch kaufmännische **Backoffice**-Arbeiten übernimmt.

Ihre Aufgaben

- > Freundliche und kompetente Beratung zum Thema biologischer Pflanzenschutz und Nützlinge
- > Bestellungenentgegennahme per Telefon und Mail
- > Auftragseingabe
- > Reklamationsmanagement
- > Erarbeiten von Verbesserungsmaßnahmen gemeinsam mit allen Abteilungen
- > Schnittstellentätigkeit zur ausgelagerten Buchhaltung (Kontrolle der Mahnungen, Übergabe an Inkasso, Export der Ausgangsrechnungen)
- > Sammelrechnungslauf
- > Erstellen von einfachen Analysen aus den Verkaufszahlen

Ihr Profil

- > Sie besitzen eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre/HAK/FH)
- > Sie verfügen über Flexibilität und Teamgeist
- > Sie haben eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- > Sie sind kommunikativ und arbeiten kundenorientiert
- > Sie haben Interesse an Natur- und Gartenthemen
- > Sie verfügen über gute EDV-Kenntnisse
- > Sie besitzen ein sicheres und freundliches Auftreten
- > Sie verfügen über ausgezeichnete Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- > In stressigen Phasen verlieren Sie nicht den Überblick und können die richtigen Prioritäten setzen

Wir bieten Ihnen

- > Die Mitarbeit beim führenden Unternehmen für biologischen Pflanzenschutz im Haus- und Kleingartenbereich
- > Ein sympathisches, hoch motiviertes und offenes Team in einem Arbeitsumfeld mit viel Dynamik
- > Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung
- > Fixe Anstellung für 38,5 Stunden
- > Sicherer Job in einem Tätigkeitsfeld, das zunehmend an Bedeutung gewinnt

Für diese Position gilt ein kollektivvertragliches Mindestgehalt von brutto € 2.041 / Monat. Je nach fachlicher Qualifikation und einschlägiger Berufserfahrung kann eine Überzahlung vereinbart werden.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung per Email an:

bewerbung@garten-bienen.at

oder

biohelp Garten & Bienen GmbH

z.H. DI Sabine Pleininger

Kapleigasse 16 | 1110 Wien